

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DE SÃO PAULO
CAMPUS GUARULHOS

TÉCNICO EM INFORMÁTICA PARA INTERNET

PROJETO INTEGRADO

Sistema WEB para Barbearia

GUARULHOS
2019

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA
DE SÃO PAULO
CAMPUS GUARULHOS

TÉCNICO EM INFORMÁTICA PARA INTERNET

PROJETO INTEGRADO

SISTEMA WEB PARA BARBEARIA

Trabalho apresentado como parte da avaliação da disciplina de Projeto de Integrado, Segurança da Informação e Empreendedorismo do Curso Técnico em Informática para Internet, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, sob a orientação do Prof. Robson Ferreira Lopes, Prof. Giovani Ravagnani Fonseca Disperati e Prof. Tarcísio Oliveira Vasconcelos

Pablo da Silva Expedito Xavier **Prontuário:**1800094
Yohan Henrique Pimentel do Nascimento **Prontuário:**180040X

Resumo

O presente relatório é referente ao projeto integrado que é introduzido como Trabalho de Conclusão de Curso, (TCC), e tem como a avaliação e qualificação dos discentes do curso Técnico em Informática para Internet, do IFSP Campus Guarulhos.

Para início, foi dado como desafio aos discentes, a busca de um cliente externo que não possuí um sistema WEB, onde irão aplicar os conhecimentos e técnicas que foram aprendidos durante o decorrer do curso, para o desenvolvimento do sistema, de acordo com as necessidades levantadas em suas entrevistas com o cliente, tornando seu trabalho mais ágil, organizado e produtivo.

Sumário

Introdução.....	5
Problema e a criação da empresa.....	5
Capítulo 2 – Sistema.....	7
Capítulo 3 – Política de segurança da informação	8
Capítulo 3.1 – Segurança do sistema	8
Capítulo 4 – Resultados.....	10
Capítulo 5 – Considerações Finais.....	11
Referência Bibliográficas	12

Introdução

O projeto tem como finalidade, detalhar o desenvolvimento de um sistema WEB para gestão e divulgação de barbearia, que está em processo para proporcionar ao empreendimento divulgação, economia de tempo, organização, e acessibilidade.

Com a utilização das melhores opções de tecnologia gratuitas possíveis, tais como: Linguagem CSS, HTML, JAVASCRIPT, PHP, códigos frameworks front-end, como MDBOOTSTRAP, W3SCHOOLS, CODEIGNITER, banco de dados MYSQL, e hospedagem XAMPP.

Além de apresentar quais problemas a barbearia encontra, citaremos as soluções que serão implementadas juntamente ao sistema WEB, que possam satisfazer tais dificuldades de nosso cliente. Relatando o que o cliente espera com este sistema desenvolvido com muita técnica e conhecimento dos discentes.

Capítulo 1 – O Problema e a criação da empresa

Nos dias atuais, a tecnologia se faz muito presente em cada parte do mundo, seja ela em sua casa, no supermercado ou até mesmo no seu escritório. A tecnologia deixou de ser uma ferramenta apenas de pesquisa há muito tempo, mas sim um meio de marketing e comunicação.

Com esse crescimento, muitos empreendimentos de pequeno, médio e grande porte terminam investindo em sites web. Mesmo com essa abrangência de meios tecnológicos, ainda há empresas de diversos ramos que não possuem seu próprio sistema WEB.

O implemento de uma ferramenta como essa, faz com que os trabalhos da empresa sejam otimizados, facilitando a busca por sua empresa no Google, tornando a sua empresa mais acessível, multiplataforma, além de poder manter o seu site sempre atualizado.

O problema no desenvolvimento da aplicação, é que muitos desenvolvedores acabam cobrando preços abusivos pelo serviço, muitas vezes o cliente termina contratando o serviço mais barato, pois mesmo sem nenhum conhecimento acredita que aquela ferramenta supra suas necessidades, e no final recebe um serviço mal feito .

Criação da empresa:

Em virtude do que foi mencionado, a BenMax surgiu com o segmento de desenvolvimento de sistemas WEB, utilizando as melhores ferramentas do mercado e desenvolvedores profissionais, nossa empresa garante um serviço de alta qualidade que atenda os requisitos dos clientes que possuam qualquer tipo de empreendimento, seja ele microempreendedor, empresário ou microempreendedor individual.

A empresa é formada por dois integrantes, Yohan Henrique e Pablo da Silva. Nossa missão, é enfatizar como o uso de um sistema WEB pode ser necessário e como pode revolucionar seu empreendimento com o uso de uma excelente ferramenta de trabalho, feita sob medida para cada cliente.

Capítulo 2 – Sistema

O Desenvolvimento do sistema WEB consiste na utilização de diferentes métodos e ferramentas apreendidos durante o curso, que possam satisfazer as necessidades do cliente. Para melhor realização do projeto, será introduzido a metodologia SCRUM, que irá ser a base da organização do projeto.

A paginação do site foi realizada inicialmente com estrutura HTML e com a implementação do framework Bootstrap. Após o período de teste e homologação, foi introduzido aos arquivos a linguagem de programação PHP, que visa deixar a programação orientada e de fácil manuseio.

Desenvolvimento do Crud utilizando o framework CodeIgniter, para poder salvar os dados no MYSQL,(banco de dados) com mais facilidade e segurança, utilizando a arquitetura MVC,(arquitetura de organização de aplicação em camadas), facilitando o cadastro, login e alteração de informações no banco de dados.

Foi desenvolvido grande parte do sistema de cadastro e login dos usuários utilizando-se o CRUD, que conta com a divisão de níveis cliente e administrador do site.

Os Clientes poderão apenas fazer login, vai ser desenvolvido um calendário com sistema de agendamento onde o cliente poderá marcar e desmarcar um horário de atendimento e editar seus dados, como email, telefone e senha. Será desenvolvida uma área de testemunho, onde o cliente deixará seu *Feedback* referente a barbearia e seus serviços prestados.

O nível administrador, poderá ter acesso para cadastrar, excluir e visualizar seus clientes, haverá também um botão de fácil comunicação entre o administrador e o cliente. Tendo acesso para alterar informações da página como preços, localização, horário de atendimento, uma página para introduzir e retirar fotos de seus serviços já realizados e alteração dos textos que compõe o site.

Seção de divulgação de seus serviços juntamente com os valores, uma área sobre o histórico de trabalho e apresentação do barbeiro e uma seção de produtos que ele revende. Não haverá realização de compra de produtos online, pois é necessário autenticação com serviços terceirizados.

Capítulo 3 – Política de Segurança da Informação

A Política de Segurança da Informação da BENMAX visa preservar a confiabilidade, integridade e disponibilidade das informações dos clientes para a resolução de problemas e tomada de decisão, primando por melhorar a qualidade do atendimento e tratamento do desenvolvimento do sistema WEB.

É nosso compromisso manter a proteção das informações de sua propriedade e/ou sob sua guarda, devendo ser cumprida por nossos colaboradores no que diz respeito a seus direitos e responsabilidades com os recursos computacionais da instituição e as informações neles armazenados, previstos na lei de propriedade intelectual, industrial (Lei nº 9279), de direitos autorais, (Lei nº 9610) e lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, (Lei nº 13.853/2019),.

Todas as informações coletadas são protegidas contra perda, modificação, acessos e usos indevidos, sendo intransferível para terceiros. Devendo ser adotados procedimentos específicos e adequados ao grau de criticidade da informação, sob a responsabilidade direta do funcionário ou prestador de serviço que a detém em sua guarda.

3.1 – Segurança do sistema

Para o presente projeto foi desenvolvido áreas de login com segurança, separando o nível hierárquico de cada usuário, onde se lê 1-Administrador, 2-Sub-administrador/funcionários, 3-clientes. Definindo que o administrador tivesse um controle total da sua página, os sub-administradores tivessem apenas permissões de controle simples e os usuários podendo avaliar a barbearia com uma foto do serviço.

O Sistema conta também com senha criptografada para cada usuário, evitando que aconteça uma quebra de senha de usuários mal intencionados, além disso, a página conta com um sistema que não permite os usuários invadirem uma área que seja do administrador, sub-administrador ou do cliente se não forem cadastrados ou se não tiverem um nível de acesso para aquela página.

Os administradores terão acesso aos dados do cliente, como, telefone, email e nome, mas não possuem acesso à senha do usuário e muito menos acesso para editar as informações do usuário. Apenas os usuários logados possuem acesso a página de edição de cadastro.

Após a entrega do sistema, cabe ao cliente desenvolver uma política de segurança da informação de como ele tratará os dados de terceiros cadastrados em seu sistema, pois a BENMAX não poderá de forma alguma se responsabilizar por dados vazados após o ato da entrega final. O mesmo ocorre, porque antes do sistema ser entregue ele passa por uma avaliação completa de funcionamento e de segurança.

Assim, a BENMAX garante que todo sistema entregue é certificado de garantia, qualidade e funcionamento dos requisitos requeridos pelo cliente antes do ato da entrega final, garantindo um sistema de acordo com o que foi tratado no contrato com o cliente, e não se responsabilizando por dados vazados á terceiros por falta de segurança.

Capítulo 4 – Resultados

Para realização do projeto foram utilizadas ferramentas de desenvolvimento, como PHP, CodeIgniter, como programação orientada a objetos. É utilizado, linguagens de desenvolvimento web, HTML e CSS para aprimorar o *layout* da página a ser desenvolvida. O uso do software livre Visual Studio Code, proporciona ambiente de edição e formatação de códigos.

É usado o programa XAMP que monta um ambiente de hospedagem localmente, para que se possa testar os códigos desenvolvidos simulando em um servidor real.

Foi introduzido o uso do CRUD, que facilita o cadastramento, envio de dados e exibição dos mesmos. Fazendo ligação com o banco de dados MYSQL, que é responsável por armazenar todos os dados que são registrados no sistema WEB.

Para obtermos retorno sobre o funcionamento, utilizamos o navegador Google Chrome, onde obtemos o sistema que foi desenvolvido e suas funcionalidades, utilizando a *Url* de hospedagem realizada no servidor do IFSP-Guarulhos, hospedagem.ifspguarulhos.edu.br/~gu180040x/barbearia.

Capítulo 5 – Considerações Finais

O desenvolvimento deste projeto, possibilitou a sensação de como é desenvolver um sistema WEB trabalhando em dupla, fazendo a utilização do SCRUM, definindo tarefas e prazos a serem seguidos. Além da utilização de SPRINTS e Cronogramas que podem ser alteradas de acordo com o segmento do projeto.

A utilização de metodologias como o SCRUM é de extrema importância, para que nunca haja atraso no desenvolvimento do projeto, assim entregando o projeto na data esperada no contrato com o cliente.

Espera-se que ao final do desenvolvimento deste sistema WEB, para a barbearia, seja de extrema importância na relação da gestão e divulgação de seus serviços e localização. Influenciando no crescimento e desenvolvimento de sua barbearia, proporcionando acessibilidade para os futuros clientes, deixando seu empreendimento mais agradável, receptivo e torne suas tarefas mais ágeis.

Referências Bibliográficas

TERRIBILI, A. F. Gerenciamento de projetos em sete passos - uma abordagem prática. São Paulo: Makron Books, 2011.

SOMMERVILLE, I. Engenharia de software. 9. ed. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2011.

PRESSMAN, R. S. Engenharia de software. 7. ed. Porto Alegre: Bookman, 2011.

