



MEDITAL
Centro Estadual de Educação Tecnológica
Paula Souza
Etec Guarulhos

Guilherme Antunes de Campos,
Wendell de Sousa Ferreira,
Alex Pereira Corte
guiancam@gmail.com,
wendell25sousaferreira@gmail.com,
leleck.corte@gmail.com

Plano de Pesquisa

1. Dados dos Autores:

Autor 1	Guilherme Antunes de Campos		
e-mail	guiancam@gmail.com	Contato	+55 11 95976-2456
Autor 2	Wendell de Sousa Ferreira		
e-mail	wendell25sousaferreira@gmail.com	Contato	+55 11 98472-0082
Autor 3	Alex Pereira Corte		
e-mail	leleck.corte@gmail.com	Contato	+55 11 95071-4981

2. Dados dos Orientadores:

Orientador 1	MARCEL THOMÉ FILHO
Orientador 2	
Orientador 3	

3. Dados do projeto

Qual o tema da pesquisa?

Gestão Pública (ODS 9)
Saúde e Bem-estar (ODS 3)

INOVAÇÃO NA COMUNICAÇÃO ENTRE PACIENTE E O SISTEMA DE SAÚDE DE GUARULHOS.

Questão ou problema identificado

Com o advento da Pandemia do Covid-19, foi possível observar alguns problemas na viabilização de acessos a hospitais públicos de Guarulhos, assim como a necessidade de uma inovação e melhoria na comunicação de postos de abastecimentos e hospitais. Essa inovação poderá atender não só as limitações dos órgãos competentes para ir ao encontro das necessidades da população, aferindo dimensões objetivas e subjetivas que impactam na vida e saúde da população, como diminuir os problemas nas manutenções com a saúde pública e diminuir os gastos dos órgãos responsáveis que tem como dever manter a infraestrutura e bom funcionamento dos serviços públicos.

Hipótese ou questão de pesquisa

Por meio de uma pesquisa de campo realizada em alguns hospitais e postos de saúde públicos em Guarulhos, e uma entrevista com uma funcionária do maior hospital da América Latina, o grupo estudou e entendeu como o sistema de saúde brasileiro trabalha e age em diversas situações, assim conseguimos proporcionar um sistema que mais atenda às necessidades da saúde pública. Neste levantamento anotamos e analisamos os problemas e necessidades que causam mais dificuldades para o atendimento do paciente, assim podemos criar formas para suprir estes problemas.

Objetivos

O projeto tem como objetivo auxiliar e agilizar no processo de atendimento ao paciente em hospitais das redes públicas de Guarulhos, proporcionar uma comunicação rápida e de fácil acesso ente a gestão de reabastecimento de hospitais e o mesmo, além de estabelecer uma comunicação direta entre os cidadãos e os hospitais próximos por meio de uma plataforma que conta com um site e futuro aplicativo gratuito para a população, de fácil manuseio, que

permita esse relacionamento; aponte as dificuldades e soluções para a melhoria dos acessos as instituições como postos de saúde e hospitais.

Descrição detalhada dos materiais e métodos (Procedimentos) que serão utilizados no desenvolvimento do projeto.

Será desenvolvido por meio da tecnologia uma plataforma em web site responsivo e de fácil acesso, nas grandes linguagens de programação, e futuramente um aplicativo para smartphones que utiliza o sistema Android, tanto o site quanto o app usara a API do Google Maps para inserir um mapa onde existirá uma funcionalidade de geolocalização, para inserir ícones que simbolizam os problemas, avisos e possibilidades encontrados pelos cidadãos nas instituições.

Referências Bibliográficas para o Projeto.

Livro

BAUMAN, Zygmunt. Globalização: as consequências humanas. Rio de Janeiro: Jorge Zahar, 1999.

LUCK, Heloisa. Liderança em gestão escolar. 4. ed. Petrópolis: Vozes, 2010.

SILVA, Ângela dos Santos Maia Nogueira. Um Olhar sobre a Educação Ambiental no Ensino Médio: Praticar a Teoria, Refletir a Prática. Dissertação (Mestrado em Engenharia de Produção). 103 fls. Universidade Federal de Florianópolis: UFSC, 2003.

Legislação

BRASIL. Lei nº 9.795, de 27 de abril de 1999. Dispõe sobre a educação ambiental, institui a Política Nacional de Educação Ambiental e dá outras providências. Brasília, DF: Senado Federal, 1999.

GUARULHOS, Lei LEI Nº 6055, DE 30 DE DEZEMBRO DE 2004. Institui o plano diretor de desenvolvimento urbano, econômico e social do município de Guarulhos e dá outras providências. Guarulhos, SP: 2004.

Internet

CNES. **Dados do SUS**. Disponível em: < <http://cnes.datasus.gov.br/> > Acesso em 20 de junho de 2022

4. Cronograma

Mês	Agosto				Setembro				Outubro			
Principais atividades	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Montagem da teoria e reunião	X											
Criação da documentação		X	X									
Criação do Site			X	X	X							
Revisão dos dados usados				X								
Criação dos últimos documentos					X							
Diagramação do sistema						X	X					
Ajustes Gerais								X	X			
Revisão										X	X	X

Resumo

O presente projeto tem como objetivo ajudar na viabilização de acessos a hospitais públicos de Guarulhos, além de servir como meio entre postos de abastecimentos e hospitais. Com a pandemia os hospitais tiveram a redução de acesso a UTIs e a equipamentos. Um estudo realizado pela Confederação Nacional dos Municípios (CNM) alertou que o país perdeu 40 mil leitos hospitalares na última década, o que inviabiliza o bom atendimento tanto por parte destes serviços quanto pelos órgãos responsáveis, como o Ministério da Saúde. Refletir sobre os problemas agravados pela pandemia e pela ineficácia do sistema de saúde tem sido alvos de imprensas, debates políticos e revoltas por parte da população. Com essa premissa, foi criada a Gestão de Suprimentos e Logística Hospitalar, em que foi possível discutir os principais objetivos

ligados ao departamento de compras, ao recebimento de medicamentos e materiais e os métodos de dispensação mais adequados para cada tipo de hospital ou departamento. Logo este projeto tem como finalidade auxiliar no processo de gestão dos serviços de saúde, criando uma comunicação direta entre os cidadãos, os órgãos competentes e os hospitais. Por meio de uma plataforma gratuita, de fácil manuseio, que permite a integração; aponte as dificuldades e facilidades que estes serviços vivenciem em seu cotidiano; promova o abastecimento e avisos de componentes, como medicamentos e vagas faltantes para o bom funcionamento de seus serviços, uma vez que as agências de abastecimento já terão conhecimento do problema para poder averiguar *in locus*, uma vez que esses já foram enviados tanto pelo estabelecimento quanto pelos cidadãos por meio de comentários para o departamento responsável. O projeto ajudará a manter os órgãos de saúde em boas condições e ajudará os cidadãos a receberem um bom e eficaz atendimento.
