



CRIAÇÃO DE UM SOFTWARE QUE AJUDE PESSOAS COM ANSIEDADE A ENCONTRAR AJUDA E ATENDIMENTO

Kawan Marques Bezerra Maia
Virginia Mayumi Furushima de Freitas
João Henrique Cardoso Ribeiro

Lucas Fernandes Dervichian
Gustavo de Jesus

Resumo

Esse projeto consiste em um programa, que irá coletar os dados dos pacientes e dos psicólogos, buscando descobrir se os pacientes se enquadram em alguns transtornos psicológicos, e os encaminhará para um profissional especializado na área em questão, sendo possível ser utilizado como uma triagem, e no futuro uma plataforma para atendimentos online.

A ideia surgiu de um cenário pós-pandemia, tendo objetivo de ajudar as pessoas, levando em consideração que a maioria das pessoas que sofrem com algum transtorno psicológico não conseguem a ajuda necessária devido ao medo ou a falta de apoio.

O projeto será realizado com um banco de dados MYSQL e a linguagem de programação C#, será feito um questionário em que a demonstração terá dez perguntas e a sua versão final de vinte a trinta.

O programa atenderá transtornos como: ansiedade, depressão, borderline, transtorno bipolar, obsessivo-compulsivo e estresse pós-traumático entre outros.

Palavras-chave: Programação. Banco de dados. Psicologia. Triagem. .

Introdução

Segundo a Faculdade de Medicina da USP (2021), a prevalência de transtornos mentais no Brasil é considerada alta, afetando cerca de 20% da população em geral. Além disso, a recente pandemia de COVID-19 agravou o quadro da maioria das pessoas (BERNARDES, 2020).

Um dos agravantes dessa situação é a estigmatização social, não apenas de seus portadores, mas também daqueles que deles cuidam, diminuindo a busca por tratamentos adequados, e trazendo entraves e burocracias. Ademais, a intimidação, a violência física e outros fatores agravam as doenças psicológicas e também impedem a busca por tratamentos (CERIONI & HERZBERG, 2016).

Atualmente a triagem é realizada manualmente utilizando questionários de anamnese, dividida em tópicos como:

Identificação

o do paciente: nome, sexo, idade, telefone, endereço, profissão, estado civil etc.

Queixa principal: descreva o motivo para a consulta nas palavras do paciente

História da doença atual (HDA): se já foi diagnosticada ou não, sintomas, início,

intensidade

História familiar: patologias identificadas em familiares próximos, como pais e filhos

História pessoal: hábitos e estilo de vida, atividades diárias, se usa drogas lícitas ou ilícitas e com que frequência, como é a dinâmica em casa e no trabalho, como são os relacionamentos sociais e interpessoais. E de que forma o paciente se sente nesse cenário como explica o Morsch (2023)

Com esse projeto, buscamos ajudar as pessoas com depressão e ansiedade a encontrar profissionais capacitados, para atendê-los. Poderemos também usar esse software para ações sociais que terão como tema a saúde mental, levando em consideração o que as pessoas precisam facilitando assim a junção entre pacientes e profissionais.

Objetivo

O objetivo é criar um programa de computador capaz de fazer triagem de pacientes com transtornos psicológicos.

Metodologia

O projeto consiste em um banco de dados de MYSQL e programado em C#, que cruzara os dados dos pacientes e de psicólogos, buscando encontrar a melhor combinação para ambos.

Os dados dos pacientes e dos profissionais serão retirados de um cadastro feito diretamente no sistema onde irá constar: nome, CPF, telefone celular, email, gênero, estado civil que gerara um login e uma senha; no caso dos profissionais da psicologia também será solicitado o número de registro no conselho regional de psicologia (CRP).

Após o cadastro será realizado um questionário de identificação de perfil com dez questões, para fins de triagem que ficara disponível para as sessões.

Desenvolvimento

Dentre as possibilidades de programas para a programação do software avaliados inicialmente, foi selecionado o MYSQL programado em C#, por ser uma linguagem já conhecida pelos desenvolvedores e suficientemente eficaz para os propósitos do trabalho.

Nossa programação consistiu na elaboração de um layout inicial em C# ligado à um banco de dados SQL, para a coleta dos dados cadastrais dos novos usuários a fim de permitir sua entrada no sistema. Em seguida o usuário deverá responder à questionário de triagem consistido em 10 questões de perfil psicológico, a serem respondidas com sim ou não, segundo a associação psiquiátrica americana (2014) que são:

1º Você se descreve como uma pessoa ansiosa?

2º Para você, erros são uma fonte de aprendizagem?

3º Você gosta de ser o centro das atenções, e se sente desconfortável quando não é?

4º Você passou por uma experiência traumática?

5º Você costuma ter uma troca repentina de humor?

6º Você possui alguma fobia?

7º Você tem uma relação boa com os seus pais?

8º Você sofre ou já sofreu bullying?

9º Você gosta de ficar isolado das outras pessoas?

10º Você sente uma sensação de vazio dentro de você, como se buscasse um propósito inalcançável?

Tais questões deverão alimentar o banco de dados, e traçar um perfil particular dos usuários a fim de direcioná-los para os psicólogos mais especializados para seus casos específicos, facilitando a triagem.

Os psicólogos poderão ter acesso às respostas dos questionários, de maneira a otimizar o atendimento com informações prévias do paciente, auxiliando também na escolha da abordagem adequada do mesmo.

Resultados e Discussões

Descrever as dificuldades e as funcionalidades do sistema si, e aqueles que apareceram na programação.

Foi possível notar que a parte mais difícil do projeto foi o design, além de alguns detalhes da programação e as rotas da pesquisa devido ao vocabulário complexo, mas mesmo com todas as adversidades foi possível realizar a conclusão do projeto, com a intenção de ajudar a sociedade.

Ao realizar a codificação do programa, percebemos que poderíamos resolver o problema por ser um protótipo sem a utilização do banco de dados e mesmo sem o banco de dados conseguimos fazer as funções pretendidas desde as reuniões iniciais, a idéia é que queremos uma evolução desse projeto para o próximo ano e uma melhoria contínua, o projeto foi um verdadeiro desafio em vários sentidos, mas alcançamos objetivos que tínhamos passado, esperamos que esse projeto possa ajudar as pessoas de alguma forma.

Considerações Finais

O projeto foi elaborado com o intuito de cumprir com o propósito de ajudar as pessoas, compreendendo toda complexidade da mente humana, foi notado que seria difícil cumprir o propósito esperado, mas ainda sendo possível acreditar que o projeto com um esforço considerado poderia ser concretizado.

Referências Bibliográficas

Manual diagnóstico e estatístico de transtornos mentais [recurso eletrônico] : DSM-5 [American Psychiatric Association ; tradução: Maria Inês Corrêa Nascimento ... et al.] ; revisão técnica: Aristides Volpato Cordioli ... [et al.]. – 5. ed. – Dados eletrônicos. – Porto Alegre : Artmed, 2014.

BERNARDES, Júlio. Prevalência de transtornos mentais é alta, mas não teve aumento importante na pandemia. Jornal da USP. 2021.

CERIONI, Rita Aparecida Nicioli e HERZBERG, Eliana. Triage psicológica: da escuta das expectativas à formulação do desejo. *Psicol. teor. prat.* [online]. 2016, vol.18, n.3, pp. 19-29. ISSN 1516-3687. <http://dx.doi.org/10.5935/1980-6906/psicologia.v18n3p19-29>.

Ansiedade: conheça as causas, sintomas e tratamentos. Disponível em: Acesso em: 25 ago.2023. HIPOLABOR ALERTA: O QUE CAUSA ANSIEDADE E QUAIS OS POSSÍVEIS TRATAMENTOS?. Disponível em: Acesso em: 26 ago.2023. Ansiedade: o que é, quais são as causas e principais consequências?. Disponível em: Acesso em: 26 ago.2023. Ansiedade: o que é, quais SAIBA O QUE GERA E COMO EVITAR UMA CRISE DE ANSIEDADE?. Disponível em: Acesso em: 26 ago.2023.

MORSCH, José Aldair. Anamnese psicológica: o que é, para que serve importância e como fazer?. 2023.