



**SISTEMA DE TRIAGEM EM CLÍNICAS MÉDICAS COMO ELEMENTO FACILITADOR DO ATENDIMENTO
PARA OS PACIENTES**

Gabriel Sokacheski Botelho
João Henrique Cardoso Ribeiro
Kawan Marques Bezerra Maia

Lucas Fernandes Dervichian

Colégio Santa Rita

Resumo

Esse projeto consiste em um programa, que irá coletar os dados dos pacientes e das especialidades médicas da clínica, buscando descobrir se os pacientes se enquadram em alguns sintomas de possíveis doenças, e os encaminhará para um profissional especializado na área em questão, sendo possível ser utilizado como uma triagem, em clínicas médicas virtuais e presenciais.

A idéia surgiu de um cenário onde pessoas necessitam esperar por horas em uma fila nos hospitais, podendo piorar o seu caso clínico, levando em consideração que a maioria das pessoas que sofrem com a lentidão dos hospitais, não conseguem a ajuda necessária.

O projeto será realizado com um banco de dados MYSQL e a linguagem de programação C#, será feito um questionário para descobrir qual a área/sintoma que a pessoa se enquadra, realizando de 10 a 20 perguntas baseado em fichas de anamnese e de triagens médicas.

O programa atenderá diversos sintomas e possíveis doenças dos pacientes, para conseguir auxiliá-los e evitar filas.

Palavras-chave: Programação. Banco de dados. Acessibilidade. Saúde e Bem-Estar. Triagem. .

Introdução

Segundo dados do G1, a estimativa do estudo, no Brasil, 153 mil mortes por ano sejam causadas pelo atendimento de má qualidade e 51 mil por falta de acesso a atendimento de saúde.

Atualmente a triagem é realizada manualmente utilizando questionários de anamnese, dividida em tópicos como:

Identificação o do paciente: nome, sexo, idade, telefone, endereço, profissão, estado civil etc.

Queixa principal: descreva o motivo para a consulta nas palavras do paciente
História da doença atual (HDA): se já foi diagnosticada ou não, sintomas, início, intensidade

História familiar: patologias identificadas em familiares próximos, como pais e filhos.

História pessoal: hábitos e estilo de vida, atividades diárias, se usa drogas lícitas ou ilícitas e com que frequência, como é a dinâmica em casa e no trabalho,

como são os relacionamentos sociais e interpessoais. E de que forma o paciente se sente nesse cenário como explica o Morsch (2023).

Com esse projeto, buscamos ajudar as pessoas com doenças e desconfortos a encontrar profissionais capacitados, para melhor atendê-los de uma forma mais rápida e eficiente. Poderemos também usar esse software para ações sociais que terão como tema a saúde e bem-estar, levando em consideração o que as pessoas precisam facilitando assim a junção entre pacientes e profissionais.

Objetivo

O objetivo é criar um programa de computador capaz de fazer triagem de pacientes com possíveis sintomas.

Metodologia

O projeto consiste em um sistema com um banco de dados de MYSQL, cadastrado os mais diversos sintomas e doenças possíveis assim como os médicos da clínica em questão e programado em C#, que cruzará os dados dos pacientes e de médicos especializados, buscando encontrar a melhor combinação para ambos minimizando assim o tempo de atendimento e maximizando eficácia do mesmo.

Os dados dos pacientes e dos profissionais serão retirados de um cadastro feito diretamente no sistema onde irá constar: nome, CPF, telefone celular, email, gênero, estado civil que gerará um login e uma senha; no caso dos profissionais da medicina também será solicitado o número de registro no conselho regional de medicina (CRM).

Os dados dos sintomas e doenças já estarão cadastrados no sistema que serão retirados do site do ministério da saúde: saúde de A a Z

Após o cadastro será realizado um questionário de identificação de perfil com dez questões, para fins de triagem que ficará disponível para as sessões.

Desenvolvimento

Dentre as possibilidades de programas para a programação do software avaliados inicialmente, foi selecionado o MYSQL programado em C#, por ser uma linguagem já conhecida pelos desenvolvedores e suficientemente eficaz para os

propósitos do trabalho.

Nossa programação consistiu na elaboração de um layout inicial em C# ligado à um banco de dados SQL, para a coleta dos dados cadastrais dos novos usuários a fim de permitir sua entrada no sistema. Em seguida o usuário deverá responder à questionário de triagem consistido de 20 questões de perfil geral, segundo o questionário padrão de anamnese. A seguir, estão as perguntas:

- 1- Nome Completo
- 2- Data de Nascimento
- 3- Sexo
- 4- Endereço
- 5- Telefone de Contato
- 6- E-mail
- 7- Qual é a sua profissão
- 8- Você está tomando algum medicamento atualmente? Se sim, qual(is)?
- 9- Tem alguma alergia conhecida? Se sim, a qual?
- 10- Você tem histórico de doenças crônicas, como diabetes, hipertensão ou doenças cardíacas?
- 11- Já passou por alguma cirurgia? Se sim, qual e quando?
- 12- Tem algum problema de saúde na família? (Doenças hereditárias, Câncer, etc)
- 13- Qual é a sua principal queixa ou motivo da consulta?
- 14- Há quanto tempo você tem esse problema ou sintoma?
- 15- Você tem alguma condição saúde mental diagnosticada, como ansiedade ou depressão?
- 16- Como é a sua alimentação diária?
- 17- Você pratica atividade físicas regularmente? Se sim, qual tipo e com que frequência?
- 18- Você fuma ou já fumou? Se sim, há quanto tempo?
- 19- Consome bebidas alcoólicas? Se sim, com que frequência e em que quantidade
- 20- Há algo mais que você gostaria de informar sobre sua saúde ou histórico médico?

Tais questões deverão alimentar o banco de dados, e traçar com ajuda de uma

inteligência artificial, um perfil particular dos usuários a fim de direcioná-los para os médicos mais especializados para seus casos específicos, facilitando a triagem.

Os médicos poderão ter acesso às respostas dos questionários, de maneira a otimizar o atendimento com informações prévias do paciente, auxiliando também na escolha da abordagem adequada do mesmo.

Nosso trabalho pretende colaborar com o tema “Saúde e Bem-Estar” da ONU, sendo a terceira ODS especificamente. Nosso trabalho pretende colaborar com a solução do problema 3.7 que diz sobre o acesso aos sistemas de saúde e o sistema de prevenção e de proteção do bem estar dos cidadãos. Pois facilitaremos a conexão entre paciente e médico, reduzindo o tempo na fila e evitando possíveis consequências da demora exacerbada.

Resultados e Discussões

Foi possível notar que a parte mais difícil do projeto foi o design, além de alguns detalhes da programação e as rotas da pesquisa devido ao vocabulário complexo, mas mesmo com todas as adversidades foi possível realizar a conclusão do projeto, com a intenção de ajudar a sociedade.

Outro fator complexo desenvolvido foi a inteligência artificial por trás da conexão dos dados do paciente a direcionamento a um profissional adequado.

Ao realizar a codificação do programa, percebemos que poderíamos resolver o problema com a utilização do banco de dados, o projeto foi um verdadeiro desafio em vários sentidos, mas alcançamos objetivos que tínhamos passado, esperamos que esse projeto possa ajudar as pessoas de alguma forma.

Considerações Finais

O projeto foi elaborado com o intuito de cumprir com o propósito de ajudar as pessoas, compreendendo toda complexidade da mente humana, foi notado que seria difícil cumprir o propósito esperado, mas ainda sendo possível acreditar que o projeto com um esforço considerado poderia ser concretizado.

Referências Bibliográficas

CERIONI, Rita Aparecida Nicioli e HERZBERG, Eliana. Triagem psicológica: da escuta das expectativas à formulação do desejo. *Psicol. teor. prat.* [online]. 2016, vol.18, n.3, pp. 19-29. ISSN 1516-3687. <http://dx.doi.org/10.5935/1980-6906/psicologia.v18n3p19-29>.

Atendimento precário mata mais do que a falta de acesso a médicos, diz estudo. Portal G1. São Paulo. Disponível em: <https://g1.globo.com/ciencia-e-saude/noticia/2018/09/06/atendimento-precario-mata-mais-do-que-a-falta-de-acesso->

a-medicos-diz-estudo.ghml . Acesso em: 09 set. 2024. , 2018

Saúde de A a Z. Portal GOV. São Paulo. Disponível em:
<https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z> . Acesso em: 09 set. 2024.