

CENTRO UNIVERSITÁRIO ENIAC

**EILLYN MARANA YOKOTA
JONATAS DA SILVA ALBUQUERQUE**

**A RELAÇÃO ENTRE A QUALIDADE DE VIDA DOS COLABORADORES E O
CLIMA ORGANIZACIONAL : UM ESTUDO DE CASO EM UMA EMPRESA DO
RAMO DE HORTIFRUTI.**

GUARULHOS

2023

RESUMO

O objetivo deste artigo foi implantar um Programa de Qualidade de Vida no Trabalho com o intuito de promover uma melhora na liderança para um clima organizacional mais satisfatório. A metodologia utilizada foi a Pesquisa Bibliográfica para ancorar todo desenvolvimento teórico do artigo e também foi realizado um estudo de caso, utilizando dados coletados a partir de uma Pesquisa de Clima, com o objetivo de mostrar a percepção de satisfação quanto à liderança. O estudo contribuiu para melhorar a qualidade de vida dos funcionários da empresa do ramo de Hortifruti, fazendo com que a organização passe a implantar melhores práticas relacionadas a liderança, tal atitude irá resultar em uma maior assertividade no que tange ao bem-estar dos colaboradores e conseqüentemente, trazendo maior desempenho para a empresa.

Palavras-chave: Qualidade de vida. Liderança. Saúde Mental. Clima

Organizacional. ABSTRACT

The objective of this article was to implement a Quality of Life at Work Program with the aim of promoting an improvement in leadership for a more satisfactory organizational climate. The methodology used was Bibliographic Research to anchor the entire theoretical development of the article and a case study was also carried out, using data collected from a Climate Survey, with the aim of showing the perception of satisfaction regarding leadership. The study contributed to improving the quality of life of employees of the Hortifruti company, causing the organization to start implementing better practices related to leadership, this attitude will result in greater assertiveness regarding the well-being of employees and consequently, bringing greater performance to the company.

Key Words: Quality of life. Leadership. Mental health. Organizational climate.

1.Introdução

Um tema muito abordado na atualidade é a importância da Qualidade de vida no trabalho (QVT), pensando nisso, Conte (2003) conceitua a QVT como algo contingencial, porque na maioria das empresas, pensam apenas no bem estar físico e o paradigma a ser quebrado é que o psicológico e sociológico influenciam tanto quanto no clima organizacional e ainda enfatiza o fato que passamos grande parte da nossa vida dentro da empresa. Assim compreendemos que com o avanço da tecnologia da informação, assim como acesso instantâneo a informações, o desempenho do colaborador aumenta quando tem um ambiente de trabalho agradável. Diferente do que acontecia no passado, onde acreditávamos que o ambiente agradável tornaria o colaborador preguiçoso, porque na época o grande foco era a produtividade no menor tempo possível. Portanto entendemos que o futuro é investir na QVT, visto que a tecnologia e concorrência só avança, precisaremos de colaboradores mais saudáveis mentalmente para acompanhar tal evolução e contrariando as crenças do passado, aumentar a produtividade e engajamento com os objetivos empresariais.

Utilizando-se de pesquisa bibliográfica e estudo de caso, esse artigo pretende responder a seguinte questão de pesquisa: Como a liderança impacta na qualidade de vida no trabalho ?

Como hipóteses, acredita-se:

Hipótese 1: Mostrando-se aberto para ensinar e ouvir o colaborador em momentos de dúvidas;

Hipótese 2: Incorporando a cultura e valores da empresa, tornando-se um bom ponto de referência;

Hipótese 3: Entendendo a equipe, para que utilize os pontos fortes de cada um, trazendo desempenho e engajamento.

Esse assunto justifica-se pela importância que cada vez mais a qualidade de vida no trabalho se faz necessário para reter os trabalhadores e evitar o Turnover para produzir mais com qualidade através do capital humano e não somente com a tecnologia.

2.Objetivos

O objetivo geral deste trabalho é Implantar um Programa de qualidade de vida no trabalho em uma empresa do ramo de Hortifruti.

Já os objetivos específicos são:

- Analisar o clima organizacional, para entender como a liderança está atuando;
- Entender como a liderança impacta o clima organizacional;
- Aplicar melhorias na liderança para alcançar um bom clima organizacional.

3.Metodologia

Para o desenvolvimento deste artigo e ancorar todo o desenvolvimento teórico do projeto foi utilizada a Pesquisa Bibliográfica, que é sem dúvidas a mais utilizada no meio acadêmico, pois se usa para todas as pesquisas que vão decorrer de um trabalho científico publicado, Souza, Oliveira e Alves (2021) afirmam que podem ser usadas de diversas maneiras, como: Qualitativa, Quantitativa, através de livros, artigos científicos, entre outros e a sua pluralidade em funções e caminhos de pesquisa torna-se didática e por consequência se adquire conhecimento sobre o todo o assunto a ser pesquisado. Ademais, foi realizado um Estudo de caso, que segundo Yin (2015) é um fenômeno contemporâneo e que não discorre de história que já aconteceu, ou seja, não está sob o controle do pesquisador por isso é necessário pesquisar e coletar dados reais para chegar a uma conclusão

4.Desenvolvimento

Muito se discute sobre a qualidade de vida, pois não há um consenso geral entre a comunidade científica, mas sobre o ponto de vista de Fernandes e Gutierrez (1988) a QVT é uma tecnologia que vem com soluções para melhorar não só o ambiente empresarial, mas que vem com soluções voltadas para cuidar das pessoas e do ser humano em si.

Depois Carneiro (2018) complementa dizendo que a qualidade de Vida no Trabalho depende da percepção do indivíduo, é relativo e subjetivo, pois a avaliação do mesmo está

relacionada ao momento de vida da pessoa, assim como seus valores e expectativas a serem alcançados

Somando à construção do assunto, o autor Moreira (2012) conceitua o clima organizacional como a percepção e experiência dos funcionários a respeito da empresa e ressalta sua importância, associando ao bem-estar dos colaboradores e afirma ser muito eficiente para entender a motivação da equipe.

Ainda Fiorese e Martinez (2016) associam os temas qualidade de vida no trabalho e clima organizacional, ressaltando o sucesso de empresas que prezam por um bom clima, tendo impacto em desempenho e consequentemente financeiro, concluindo que o clima impacta diretamente a qualidade de vida dos funcionários, seja positivamente ou negativamente.

Além disso, Hunter (2007) explica que a liderança vai além de qualquer assunto a ser abordado e trata de aprender a amar as pessoas (liderados), de escutar, de compreender, de atender as necessidades e de repreender quando preciso. A liderança é praticada por uma pessoa em todos os âmbitos da vida e tem o poder de influenciar as pessoas ao redor a fazer o que é eficiente extraindo o melhor de cada liderado e ao término desse processo é possível avaliar se a liderança foi positiva observando se o liderado saiu melhor do que entrou.

Khoury (2019) acrescenta dizendo que a liderança para ser eficiente tem que ter influência sobre o que pratica, ou seja, o líder tem que acreditar no propósito do assunto e ter a lucidez que é possível fazer e que pode influenciar seus liderados com algumas habilidades, como: Comunicação, iniciativa, respeito, resolução de conflitos, execução entre outras.

5.Considerações finais

A empresa apresentada neste artigo, é uma rede de Hortifruti existente desde 2011 e hoje conta com 8 lojas, na região de São Paulo. Atualmente a rede conta com mais de 700 funcionários. Recentemente foram identificados problemas de liderança, no que diz respeito à falta de engajamento e motivação da equipe, além de aumento de rotatividade. Portanto, mediante este problema, será realizada uma Pesquisa de Clima Organizacional, com 70 funcionários da empresa como um todo, e pretende-se ao apresentar os resultados, implantar o programa de qualidade de vida para que o problema do setor seja solucionado e melhore, enfim, o clima organizacional.

Referências bibliográficas

CARNEIRO, L.L. **Qualidade de vida no trabalho**: especialização em gestão de pessoas com ênfase em gestão por competências. Salvador, 2018. Disponível em : <https://repositorio.ufba.br/handle/ri/33353>. Acesso em 24 ago 2023.

CONTE, A. L. **Qualidade de vida no trabalho**: funcionários com qualidade de vida no trabalho são mais felizes e produzem mais. revista FAE BUSINESS, n. 7, Curitiba, nov. 2003.

Disponível

em:

https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/46008045/rev_fae_business_07_2003_gestao_10QVT-livre.pdf?1464404154=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DSem_titulo_10.pdf&Expires=1693012578&Signature=espeMp3sVgyjJeP27DtzQadi29ya3cxXMzATyBrRuBxzEnfYgFT6CzYrTcUYUN9yKbh~Xoctjb9D7~4Bt9--V8q~wUixURry8OUA~Ivg7BdCd8jnD9LLXq8p5097qEsmp2VpqVCNhQWpyCRb6xIBSGuJEzM~oeZrMrL-VJe2Nl3y3QhvbF5nBHttEP3dBfRiw~FguRgCCompCoyQcwNWg8amED92qdqSnbyg-Za3OsF186lp64E0Awdy06K17KjbaeJIw0HSLH4atZhP1KdBQyMMDLOWJhoRtD--n0k2olb~3c0ETqYk2HVyn6RDr m2wKprmGj6s1f6usFYEYvB9ag__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA.

Acesso em 25 ago 2023.

FERNANDES, E. C.; GUTIERREZ, L. H. **Qualidade de vida no trabalho (QVT) - uma experiência brasileira**. São Paulo: Revista de Administração, 1988. Disponível em:

<https://www.revistas.usp.br/rausp/article/download/179990/166564/457917>. Acesso em 29 set 2023.

FIGLIARESE, L.; MARTINEZ, M. **Influência da cultura e clima organizacional na qualidade de vida no trabalho**: revisão de literatura. Revista Destaques acadêmicos, Lajeado, v.8,n.1, 2016.

Disponível

em: <http://www.meep.univates.br/revistas/index.php/destaques/article/view/528/520>. Acesso em 23 set 2023.

HUNTER, J. C. **O monge e o executivo: uma história sobre a essência da liderança.** . 1. ed. Rio de Janeiro: Sextante, 2010. Disponível em:
https://www.google.com.br/books/edition/O_monge_e_o_executivo/7lgqhG40iFUC?hl=pt-BR&gbpv=1&dq=Lideran%C3%A7a+Idalberto+chiavenato&printsec=frontcover. Acesso em 28 set 2023.

KHOURY, K. **Liderança é uma questão de atitude.** 4. ed. atual - São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2019. Disponível em:
<https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=pxS8EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA9&dq=Lideran%C3%A7a&ots=NLzvaNJHiW&sig=VZ8YEWzwWUOyU-gJBjS94p7mUsE#v=onepage&q=Lideran%C3%A7a&f=false>. Acesso em: 24 ago 2023.

MOREIRA, Elen G. **Clima organizacional / Elen Gongora Moreira** - Curitiba, PR: IESDE Brasil, 2012. Disponível em:
<https://books.google.com.br/books?hl=pt-BR&lr=&id=i4oplHzuEF4C&oi=fnd&pg=PA7&dq=clima+organizacional&ots=WxviEJrXAR&sig=VIBSJtiAneJKCjwW9KkPPVD8MXw#v=onepage&q=clima%20organizacional&f=false>. Acesso em 22 ago 2023.

SOUZA, A. S.; OLIVEIRA, G. S. de; ALVES, L. H. **A pesquisa bibliográfica: princípios e fundamentos.** Uberlândia: Cadernos da Fucamp, v. 20, n. 43, p.64-83/2021. Disponível em:
<https://revistas.fucamp.edu.br/index.php/cadernos/article/view/2336>. Acesso em: 25 set 2022.

YIN, ROBERT K. **Estudo de caso: planejamento e métodos.**São Paulo: Bookman Editora LTDA; 2015. Disponível em:
https://books.google.com.br/books?id=EtOyBQAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=O+que+e+estudo+de+caso&hl=pt-BR&newbks=1&newbks_redir=0&source=gb_mobile_search&sa=

X&ved=2ahUKEwivs7iuu_GAAxVfH7kGHeHhCVoQ6wF6BAgGEAU#v=onepage&q=O%
20que%20e%20estudo%20de%20caso&f=false. Acesso em 22 ago 2023.