



COMO IDENTIFICAR INVASÕES A SUA PRIVACIDADE E ROUBO DE DADOS NA INTERNET

Emily Rharysa F Severino

Manuelle da Silva Moraes

Gabriel Servulo Nogueira

Robson Ferreira Lopes

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
Câmpus Guarulhos

Resumo

Nossa pesquisa aborda a problemática da tecnologia, inicialmente investigando crimes virtuais e a falta de informação sobre segurança na internet. O projeto visa preencher essa lacuna por meio de conteúdo online, como vídeos e publicações informativas, direcionados ao público que demonstrou falta de consciência sobre a proteção de dados pessoais online, contribuindo assim para aumentar a conscientização e reduzir a vulnerabilidade dos usuários durante suas atividades na web. O projeto visa reduzir crimes virtuais ao fornecer informações de segurança da informação por meio das redes sociais, capacitando os usuários a lidarem com tais situações. Optamos por uma abordagem centrada na Internet, começando por pesquisas de campo através de formulários que investigaram a relação dos usuários com a Internet, sua compreensão sobre o uso de dados e métodos de segurança. Dois formulários foram conduzidos, adaptados para diferentes públicos (alunos do ensino médio e pessoas com mais de trinta anos), ampliando a coleta de dados para atingir um público mais abrangente. Nossos estudos revelaram um aumento significativo na ocorrência de golpes virtuais no Brasil até setembro de 2021, afetando mais de 60% da população e abrangendo diversas táticas, como phishing e fraudes online. Além disso, identificamos a persistente impunidade desses crimes e compreendemos as razões por trás da relutância de muitas vítimas em realizar denúncias. Como conclusão, o projeto Safety GEM busca consolidar sua presença nas plataformas digitais, visando interações contínuas com o público e atendendo às necessidades da comunidade de usuários, fortalecendo assim o engajamento em torno de questões de segurança online. No entanto, futuras pesquisas poderiam explorar a eficácia específica das estratégias de conscientização adotadas e avaliar sua contribuição na redução de crimes virtuais, além de investigar formas de superar eventuais desafios na disseminação das informações.

Palavras-chave: Segurança da Internet. Tecnologia. Crimes Virtuais.

Introdução

A segurança da informação é um tema de grande familiaridade para os integrantes do grupo, e o escolhemos justamente pela presença do mesmo no nosso cotidiano, como alunos do curso

técnico de informática para Internet. Por ser um assunto abrangente e familiar, nos sentimos confortáveis para desenvolver uma pesquisa sobre, pois a maioria das pessoas já tiveram experiências com golpes e farsas na Internet, e sentimos o desejo mútuo de orientar e ajudar pessoas a não caírem em blefes do mundo virtual.

Em nossas primeiras pesquisas sobre o tema, constatamos que mais da maioria das vítimas de crimes digitais eram idosos e crianças, ou seja, pessoas com pouca informação e instrução a como usar um aparelho tecnológico adequadamente, na maioria das vezes, o que pode vir a acarretar desfalques bancários, contas hackeadas ou as mais das milhões de possibilidades caso um criminoso consiga dados confidenciais de qualquer pessoa.

Também enxergamos que até as pessoas mais atentas e experientes nas redes também estão vulneráveis, porque podem não saber reconhecer um farsante tentando a enganar, e isso conclui que todo mundo é uma potencial vítima nessa prática criminosa.

Com essa pesquisa, desenvolvemos a Safety GEM, nosso canal de comunicação nas redes sociais, que tem por objetivo fornecer informações, orientações e recursos essenciais relacionados à segurança da informação. Através de seus conteúdos, busca educar e conscientizar o público sobre as ameaças cibernéticas em constante evolução e as melhores práticas para proteger dados e sistemas. A Safety Gem tem como meta contribuir para a construção de uma comunidade online mais bem informada e resiliente contra ataques cibernéticos, promovendo a segurança da informação como uma prioridade fundamental no mundo digital atual.

Objetivo

O objetivo que rege a nossa pesquisa é a diminuição de delitos virtuais, que muito ocorre por falta de conhecimento ou atenção por parte dos usuários de Internet. Atuamos nas redes sociais como Instagram, Twitter e TikTok, publicando conteúdos sobre segurança da informação, para que as pessoas possam ver e aprender a como agir diante de uma situação dessas. Essa abordagem nos permite criar conteúdos mais persuasivos e eficazes, que não apenas informam, mas também motivam a adoção de práticas seguras na vida online.

Metodologia

Como nosso objetivo se concentra em trabalhar com a Internet para alcançar o máximo de pessoas e orientá-las, primeiro realizamos questionários com o público abordado na pesquisa,

para entender a necessidade dele.

a. Pesquisa bibliográfica

Estudamos informações referentes a porcentagens dos crimes cibernéticos, das vítimas, como os usuários costumam se proteger e como prevenir esses ataques. Consultamos trabalhos acadêmicos, notícias, matérias, artigos e outros materiais do mesmo tema dos últimos cinco anos.

b. Pesquisa documental

Estudamos, também, a análise de leis brasileiras que dizem respeito ao convívio na Internet, para que possamos nos basear e trazer seriedade, coerência e coesão à nossa pesquisa.

c. Pesquisa de campo

Para a pesquisa de campo, divulgamos um formulário com perguntas sobre a adesão dos usuários a Internet, confiabilidade no uso de dados pelas plataformas, nível de conhecimento sobre como seus dados serão processados e quais os métodos de segurança que os usuários normalmente utilizam para se proteger. Realizamos dois formulários com as mesmas questões, mas para públicos diferentes: um para alunos do ensino médio do IFSP GRU e outro para pessoas com mais de trinta anos. Dessa maneira atingiremos um público maior e facilitará a coleta de materiais para o nosso objetivo.

d. Análise de dados

Com os dados do nosso formulário, criamos as redes sociais e começamos a criação de conteúdo com base nas respostas do forms, sobre quais as dificuldades e dúvidas dos usuários na Internet.

Desenvolvimento

O projeto "Safety GEM" surgiu em resposta ao aumento dos crimes virtuais e à falta de conscientização sobre segurança na internet. Inicialmente, realizou pesquisas de campo por meio de formulários adaptados para diferentes grupos demográficos para entender a relação das pessoas com a internet e sua compreensão sobre segurança online. Os resultados revelaram a prevalência dos crimes virtuais no Brasil e a relutância das vítimas em denunciá-los.

O objetivo principal do projeto era aumentar a conscientização e reduzir a vulnerabilidade dos usuários online. Isso foi alcançado por meio da criação de conteúdo informativo, como vídeos

e publicações, que abordavam tópicos de segurança na internet. O projeto concentrou-se em interações contínuas com o público nas redes sociais.

Embora tenha progredido na conscientização sobre segurança online, o projeto reconhece a necessidade de avaliar sua eficácia a longo prazo e enfrentar desafios na disseminação das informações. Em resumo, "Safety GEM" é uma iniciativa destinada a tornar a internet mais segura, começando pela conscientização e educação do público sobre segurança cibernética.

Resultados e Discussões

Nossos estudos perceberam que até setembro de 2021, a taxa de golpes virtuais no Brasil aumentou consideravelmente, afetando mais de 60% da população, incluindo esquemas variados como phishing e fraudes online. Também identificamos a impunidade desses crimes e o porquê de várias vítimas não optarem por denunciar. Com essas informações, nosso grupo desenvolveu a Safety GEM, um perfil para as redes sociais em que compartilharemos todo o estudo reunido, em forma de postagens interativas e vídeos. Dessa forma, almejamos alcançar com mais eficácia a população que precisa entender como funciona este mundo virtual.

Considerações Finais

O projeto Safety GEM está estrategicamente planejando expandir sua presença nas plataformas digitais, concentrando-se em um aumento significativo de interação com o público. Além das postagens educativas regulares, estamos explorando a criação de conteúdo mais diversificado, como tutoriais em vídeo ao vivo, sessões de perguntas e respostas e até mesmo desafios interativos relacionados à segurança online.

Referências Bibliográficas

Mundo se aproxima da marca de 5 bilhões de usuários de Internet, 63% da população. Insper, 2022. Disponível em: <<https://www.insper.edu.br/noticias/mundo-se-aproxima-da-marca-de-5-bilhoes-de-usuarios-de-internet-63-da-populacao/>>. Acesso em 01/12/2022.

BITTENCOURT, Rossana. Golpes e fraudes por e-mail e telefone disparam no Brasil durante a pandemia. Sempre família, 2021. Disponível em: <<https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2021/04/16/golpes-e-fraudes-por-telefone-e-e-mail-disparam-no-brasil-durante-a-pandemia.ghtml>>. Acesso em 01/12/2022.

Golpes e fraudes por e-mail e telefone dispararam no Brasil durante a pandemia. Jornal Nacional, 2021. Disponível em: <<https://g1.globo.com/jornal-nacional/noticia/2021/04/16/golpes-e-fraudes-por-telefone-e-e-mail-disparam-no-brasil-durante-a-pandemia.ghtml>>. Acesso em 02/12/2022.

LAFFRATA, Camila. Todo mundo é uma potencial vítima de um golpe. Por que caímos com tanta facilidade? NUBANK, 2021. Disponível em: <<https://blog.nubank.com.br/por-que-caimos-em-golpes/>>. Acesso em 02/12/2022.

JANNUZZI, Flávia; JACOMO, Flávia. Tentativas de golpes por meios digitais cresceram 20% no segundo trimestre deste no Brasil. G1 Globo, 2022. Disponível em: <<https://g1.globo.com/google/amp/tecnologia/noticia/2022/10/11/tentativas-de-golpes-por-meios-digitais-cresceram-20percent-no-segundo-trimestre-deste-ano-no-brasil.ghtml>>. Acesso em 05/12/2022.