

Relato de Experiência

Título: Plano de Tecnologia aplicada à sala de aula em tempos de isolamento social

Autores:

- Amabile de Lucas Vieira Barros: Profª AEE (Atendimento Educacional Especializado) - amabile13.vieira@gmail.com
- Deunilda Sobral Cavaliere: Profª 3ºano - nildacavaliere@gmail.com
- Gislene Felix da Silva Bezerra: Profª 5ºano - gislene.epgamadorbueno@gmail.com
- Marluce Angélica Dias de Oliveira: Profª 3ºano - maidej@hotmail.com
- Marluce Melo: Coord. Pedagógica – marlucecoord.epgamadorbueno@gmail.com
- Shirley Guedes Jovino da Silva: Profª 5ºano - sgjshirley@gmail.com

Resumo

A E.P.G. Amador Bueno desde o início da pandemia que resultou no isolamento social imposto pela Covid-19, busca refletir e (re)planejar ações que possibilitem acompanhar a aprendizagem dos estudantes. A escola optou pelo planejamento pautado na dialogicidade o que resultou na criação de uma comissão de pais que acompanha e sugere ações de melhorias no processo ensino-aprendizagem à distância. Os recursos tecnológicos adotados foram os aplicativos WhatsApp, Google Forms, Google Meet, Sway e apostilas adaptadas que visa contemplar estudantes de inclusão e aqueles que não têm acesso à internet. A avaliação do trabalho é realizada sistematicamente gerando ajustes, quando necessário. Conclui-se que as ações foram determinantes minimizando os efeitos do isolamento e a defasagem na aprendizagem dos estudantes.

Introdução

A EPG Amador Bueno foi criada de acordo com o Decreto nº 4488, publicado no Diário Oficial do Município em 20/03/1974. A escola faz parte da Rede Municipal de ensino de Guarulhos e está localizada na Rua Maria Elisa, nº 10, Jardim Tamássia, no município de Guarulhos, estado de São Paulo, CEP: 07140-130 - telefones: (11)2402-4067 – (11)93402-8601 – (11)98546-3774 – (11)985049035.

A escola no ano letivo de 2020 conta com 297 estudantes matriculados no Ensino Fundamental I, entre eles alunos deficientes que integram as classes regulares de ensino e alunos que apresentam dificuldades de aprendizagem. A escola possui 5 salas de aula e atende 10 turmas distribuídas em dois turnos. Está situada numa das regiões periféricas da cidade, a maioria dos alunos são assíduos e a comunidade é relativamente participativa. A equipe escolar é formada por uma diretora, uma vice-diretora, uma coordenadora pedagógica, dez professores generalistas, sete professores especialistas, uma secretária, uma professora readaptada, uma agente escolar, três cozinheiras, três funcionários que compõem a equipe de limpeza e vigilância, todos muito comprometidos com o processo formativo dos alunos.

A EPG Amador Bueno já enfrentou muitos desafios, mas desde de março de 2020 quando todas as escolas foram abruptamente obrigadas a fechar as portas em decorrência da propagação do coronavírus surgiu o maior dos desafios: Como dar continuidade à aprendizagem dos estudantes em tempos de pandemia e de isolamento social? Considerando o atual cenário de aprendizagem dos estudantes o Planejamento 2020 precisa ser reorganizado? Quais os recursos mais apropriados para trabalhar com os estudantes de forma a alcançar todos? A equipe escolar, os estudantes e as famílias estão preparados para utilizar estes recursos? Como minimizar a distância entre equipe escolar, estudantes e suas famílias, mantendo a boa relação e a comunicação que existia no ambiente escolar antes da pandemia? Como orientar as famílias que darão suporte aos estudantes? Como motivar estudantes e professores? Como está a saúde física, mental e emocional da equipe escolar, dos estudantes e seus familiares? Qual é o atual contexto desse grupo de pessoas e o que e como tiveram que reorganizar em suas vidas para sobreviver a este momento?

Com muito afinho a equipe escolar da EPG Amador Bueno tem trabalhado quase que 24 horas, buscando encontrar respostas para todas essas questões, estratégias para promover uma aprendizagem significativa aos estudantes, vencendo as próprias limitações e com a preocupação de preservar a afetividade e os vínculos construídos ao longo do tempo com todos os estudantes.

Metodologia

Área: Ensino Fundamental I

Recursos Utilizados: aplicativos WhatsApp, Google Forms, Google Meet, aplicativo Sway, apostilas impressas.

Justificativa da escolha dos recursos: O aplicativo WhatsApp já era utilizado antes da pandemia pela equipe gestora como forma de comunicação mais direta com os pais e responsáveis. É também um recurso popularizado, isto é, utilizado pela maioria das pessoas como forma de comunicação em suas rotinas diárias. Os demais recursos foram sendo agregados como resultado das discussões nas reuniões de trabalho da equipe escolar que buscava formas efetivas de alcançar os alunos e avaliar o trabalho pedagógico.

Organização das atividades: O isolamento social e fechamento das escolas da Rede Municipal de Guarulhos teve início em 23/03/2020, sendo o período de 23/03 a 31/03 suspensão das aulas e no período de 01 a 30/04 recesso escolar, conforme estabelecido no Decreto nº 36.723 de 17/03/2020, publicação disponível em https://www.guarulhos.sp.gov.br/06_prefeitura/leis/decretos_2020/36723decr.pdf e no Memorando Circular 12/2020 - SE 00.12, de 13/07/2020, disponível em https://www.guarulhos.sp.gov.br/06_prefeitura/leis/decretos_2020/36723decr.pdf. Com o fim do recesso escolar, em 04/05/2020 foi lançado o Programa Saberes em Casa uma iniciativa da Prefeitura de Guarulhos que tem por objetivo oferecer aos estudantes da rede municipal de ensino uma rotina de aprendizado semelhante àquela que desfrutavam em suas escolas.

Ancorado no Portal da Educação <http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/>, utilizando a plataforma do YouTube, o programa é veiculado em canais abertos e fechados. Vai ao ar de segunda a sexta-feira, das 9h às 10h30 com uma série de atrações para crianças, adolescentes, jovens e adultos. No Portal, além de todos os programas exibidos na TV, são disponibilizados conteúdos inéditos e complementares. Aos materiais produzidos internamente são acrescidos desenhos animados e documentários de curta duração através de parceria com Canal Futura, Fundação Roberto Marinho, Pinguim Produções e Canal Manual do Mundo, livros no formato PDF para baixar gratuitamente e jogos on-line. O Programa foi desenvolvido pela equipe pedagógica da Secretaria de Educação, com destaque para a característica interdisciplinar do projeto. Durante 1h30, diariamente, serão exibidas videoaulas abordando temas das áreas de natureza e sociedade (ciências, história e geografia) e atividades em formato de desafios-tarefas de língua portuguesa e matemática, que posteriormente é trabalhado e aprofundado pelo corpo docente de cada escola, respeitada sua autonomia didática/pedagógica. (Conheça melhor o Programa, clicando no link do anexo 1.1)

Reuniões Virtuais com a Equipe Escolar

Os questionamentos levantados na introdução deste relato de experiência demandou vários encontros da equipe para reflexão e busca de soluções. Inicialmente foram realizadas reuniões virtuais diárias com toda equipe. O principal desafio foi a necessidade de formação tecnológica da equipe, pois muitos não dominavam os recursos tecnológicos. Posteriormente as reuniões virtuais passaram a acontecer semanalmente.

O espaço para reuniões proporcionou à equipe escolar momentos de muitas reflexões que fortaleceu e unificou o trabalho pedagógico sendo fundamental para o processo de

construção coletiva do **Plano de Tecnologia aplicada à sala de aula em tempos de isolamento social**. Em um desses encontros tivemos a participação da Supervisora responsável por acompanhar a Unidade Escolar, que trouxe importantes contribuições, fortalecendo as discussões. Ao longo do processo formativo e de planejamento os professores se mostraram ansiosos e temerosos diante dos novos desafios impostos e a gestão ficou atenta à saúde física, mental e emocional da equipe. Com este olhar a equipe gestora convidou uma profissional da psicologia para participar da reunião virtual de Hora de Trabalho com os professores, com o objetivo de ajudar os profissionais envolvidos a lidar com as angústias, estresses e ansiedades geradas pelo momento vivenciado, desafiando-os na busca do foco e equilíbrio.

As reuniões virtuais de trabalho contribuíram de forma muito significativa para a motivação e o fortalecimento da equipe que logo percebeu que ninguém tinha a receita, mas todos sabiam muito bem onde gostariam de chegar, que o objetivo principal era alcançar os alunos, garantindo-lhes a aprendizagem, e que para isso acontecer o trabalho coletivo era determinante, a solidariedade era fundamental e assim aconteceu, as pessoas se sensibilizaram umas com as outras, as trocas de conhecimentos foram frequentes, as limitações tecnológicas foram superadas e valores como empatia, solidariedade e parceria, tornou-se permanente na equipe. (verificar anexo 1.2).

Pesquisa de Avaliação Diagnóstica - Como dar início ao planejamento de ações e organizar uma rotina de estudo sem saber o que estava acontecendo com os estudantes e com os seus familiares? Sem ter ideia do quanto a pandemia tinha afetado suas vidas e alterado suas rotinas? Com esses questionamentos em mente foi elaborada a pesquisa para avaliação diagnóstica, que forneceu informações fundamentais para a construção do **Plano de Tecnologia aplicada à sala de aula em tempos de isolamento social**, tornando possível após a análise:

- ✓ Estabelecer uma rotina de estudo com estudantes, de acordo com necessidades e disponibilidade das famílias;
 - ✓ Estabelecer uma rotina de trabalho para a equipe escolar, abrindo horários para o atendimento às famílias, aos alunos, planejamento semanal e formação tecnológica em equipe;
 - ✓ Revisitar o Planejamento 2020 e reorganizá-lo, de forma a elencar os conteúdos mínimos necessários a ser trabalhado neste período;
 - ✓ Definir quais os recursos mais apropriados para trabalhar com os estudantes, considerando o contexto atual e a realidade das famílias;
 - ✓ Identificar quais alunos estavam assistindo o Programa Saberes em Casa e qual o meio de acesso
 - ✓ Identificar o número de alunos sem acesso à internet;
 - ✓ Validar a ideia de encaminhar atividades complementares em consonância com o Planejamento 2020 e Programa Saberes em Casa, já que muitos estudantes estavam assistindo os episódios;
 - ✓ Definir quais os recursos mais apropriados para trabalhar com os estudantes e o quanto estas famílias estavam preparadas para dar suporte aos estudantes.
- (verificar o anexo 1.3 e 1.4)

Reuniões Virtuais com os pais/responsáveis

Assim como as pesquisa de Avaliação Diagnóstica e o contato via WhatsApp as reuniões virtuais com os pais contribuem de forma significativa para o fortalecimento da parceria entre escola e família. Mesmo em período de pandemia muitos pais participaram da nossa

primeira reunião realizada no mês de junho. Alguns estavam em suas residências, outros interromperam o itinerário e participaram de dentro do carro e ainda teve pais que, negociaram com suas chefias e foram liberados do trabalho no horário da reunião.

As pesquisas também revelaram que ainda existe muitos pais que se preocupam e se interessam pela vida escolar dos filhos, portanto, na tentativa de estreitar cada vez mais esses laços e fortalecer o processo de democratização da escola sugerimos a formação de uma comissão de pais/responsáveis para acompanharem, opinarem e sugerirem ações de melhoria no processo de ensino-aprendizagem à distância. 80 participantes se candidataram e passarão por eleição de 1 representante por turma, oportunizando voz e aos mesmos e efetivando a gestão democrática preconizada nos textos legais, estimulando a participação das famílias no processo educativo dos estudantes para que juntamente com a equipe escolar façam o acompanhamento e possam encontrar soluções para os problemas oriundos do afastamento social que infelizmente ainda deve perdurar por algum tempo. (verificar o anexo 1.2 e 1.3)

Após a realização da pesquisa de avaliação diagnóstica a equipe escolar reorganizou o Planejamento, definindo os Conteúdos Mínimos a serem trabalhados: Comunicação e expressão (Língua Portuguesa), Matemática, Inglês, Artes, Educação física e Interdisciplinaridade, para contemplar os demais eixos do Planejamento 2020, como Cultura de Paz, tecnologia, atualidades e os temas do Programa Saberes Casa.

Atualmente o planejamento semanal é realizado coletivamente entre os grupos de professores (2ºanos/3ºanos e 4ºanos/5ºanos) que sempre socializam as ideias posteriormente com toda a equipe. Todas as atividades complementares são planejadas em consonância com os Conteúdos Mínimos previstos no Planejamento Escolar 2020 e a Proposta Curricular do Município - Quadro de Saberes Necessários – QSN. As atividades são formatadas no aplicativo Google Forms e enviadas aos estudantes através do aplicativo WhatsApp, de acordo com a rotina semanal de estudo. (verificar anexo 1.4 e anexo 2)

O Plano de Tecnologia aplicada à sala de aula em tempos de isolamento social contempla atendimento aos alunos com deficiência e também aos alunos com dificuldades de aprendizagens. Visa o desenvolvimento de suas habilidades, amenizar as barreiras que tem dificultado a rotina em casa e flexibilizar o currículo, tanto no que se refere às atividades desenvolvidas pela escola, quanto às atividades propostas pelo Programa Saberes em Casa, respeitando sempre, as especificidades de cada educando. Observamos que alguns educandos, mais precisamente aqueles que já eram atendidos no Projeto Inclusão não estavam acompanhando as atividades desenvolvidas pela escola de forma tecnológica e juntamente com a coordenadora pedagógica, gestão escolar e professores, chegamos a conclusão que a elaboração de uma apostila com atividades adaptadas seria mais acessível a este público, então elaboramos a apostila, flexibilizando o currículo, adaptando atividades e orientando de forma mais sistemática as famílias, o resultado tem sido positivo, de acordo com a devolutiva dos pais. A avaliação deste trabalho é feita semanalmente, os contatos são realizados durante toda a semana as famílias podem se posicionar individualmente por mensagem ou ligação, podem relatar suas dificuldades e partindo de suas queixas o trabalho é reformulado sempre que necessário, com o principal objetivo de amenizar os danos causados pela ausência das aulas presenciais na vida de cada criança. (verificar anexo 1.5)

Facilidades e Dificuldades na realização

Facebook

O Facebook também foi incluso como recurso pedagógico, com o objetivo de abrir um canal de interação diretamente com os estudantes, já que o aplicativo WhatsApp não proporcionava essa possibilidade, o contato era muito restrito apenas com os familiares dos estudantes. Preocupados em garantir a segurança dos pequenos, a condição para participar era que os estudantes só poderiam fazer parte do grupo se tivessem seu próprio perfil. O perfil de adultos não era aceito no grupo. Devido a essa condição, muitos familiares receosos, inseguros, não aderiram o uso do Facebook como meio de interação. Infelizmente, depois de muitos momentos de formação e todo trabalho dispensado para que professores e estudantes não fossem expostos, o uso do recurso foi suspenso. (verificar anexo 1.6)

Google Meet (Aulas ao vivo/Interação)

Durante a reunião virtual com os pais foi possível identificar as maiores dificuldades e anseios das famílias. Foram discutidas possibilidades de aproximar e acolher as crianças neste momento e ampliar as intervenções, ficando acordado a utilização do aplicativo Google Meet para realização de aulas interativas já que o uso do Facebook tinha sido suspenso. As aulas ao vivo acontecem uma vez por semana, isso porque a maioria dos alunos utilizam o celular dos pais para acessar o aplicativo e como estes trabalham não é possível estabelecer esta rotina de forma diária. Durante as aulas ao vivo são reforçados os conteúdos trabalhados na semana por meio de apresentações, jogos e vídeos. As crianças têm oportunidade de interagir com os colegas e professores, tirarem dúvidas e mostrarem suas atividades. Planejar aulas e preparar o ambiente escolar utilizando a própria casa não tem sido uma tarefa fácil para os professores, mas por outro lado muitos relatam que se sentem mais motivados e seus alunos também, pois as aulas ao vivo traz lembranças e os aproximam um pouco mais da rotina que tinham nas aulas presenciais. (verificar anexo 3)

Aplicativo Sway

Assim como o Google Forms, o aplicativo Sway, é utilizado pela equipe de professores como recurso para aulas. Especificamente o Sway é utilizado para formatar as aulas ao vivo, como apresentação de tela. Como é um aplicativo bem interativo tem facilitado ao professor organizar as aulas e as apresentações, tem estimulado e motivado muito os alunos. (verificar anexo 3)

Medindo Resultados

Para avaliar o processo de aprendizagem online e a distância dos alunos adotamos a ferramenta Google Forms. Os alunos recebem pelo WhasApp as atividades no Google Forms, respondem e devolvem para os professores. Esta ação tornou possível termos retorno das respostas dos alunos e em contrapartida os alunos também têm a oportunidade de receber um feedback e intervenção por parte dos professores nas atividades propostas. Os professores têm oportunidade de revistar seus planejamentos, refletir sobre os saberes e as práticas propostas.

A avaliação do trabalho pedagógico é realizada mensalmente no Google Forms pelos professores e pelos pais/responsáveis. Cada grupo é desafiado a responder questões que avaliam a qualidade do trabalho realizado e as principais dificuldades no percurso. Os dados ajudam a equipe gestora nortear o planejamento das ações e fazer os ajustes necessários. ([verificar o anexo 1.3](#))

Avaliamos a realização das aplicações feitas até o presente momento como positiva e satisfatória, visto que temos atendido as famílias de acordo com a necessidade que cada uma apresenta, visando sempre a aprendizagem das crianças dentro do contexto vivenciado.

Pontos de Observação

Temos a convicção de que a sociedade está iniciando um novo processo de ensino-aprendizagem e como todo começo, algumas ações não atenderam a expectativa das famílias e do corpo docente. Um exemplo, foi a tentativa de interação por meio do aplicativo Facebook, que não foi aderida pela comunidade que atendemos e o envio inicial das atividades que tinham que ser copiadas no caderno e não proporcionava a mesma interação dos formulários.

O resultado deste trabalho é considerado satisfatório sob o ponto de vista dos atores envolvidos. Temos relatos de famílias que se sentem acolhidas, assim bem como de alunos que demonstram estar apropriando-se dos conteúdos e inclusive avançando em sua aprendizagem.

Sabemos que estamos longe da aprendizagem ideal, onde professor e aluno convivem diariamente na escola, trocando experiências, conhecimento e afeto e dividindo seus anseios, mas tendo em vista a nossa realidade atual, temos alcançado e atendido nossa comunidade, trabalhando em parceria, unindo gestão, professores e famílias em prol da aprendizagem de nossos educandos.

Conclusão

O trabalho pedagógico de uma instituição escolar está sempre ligado em mudanças estruturais da sociedade em que vivemos, porém, as mudanças drásticas e repentinas forçaram as pessoas do mundo inteiro a se readaptar para enfrentar as dificuldades impostas pela pandemia. Na escola não poderia ser diferente. Nos adaptamos e aprendemos para ensinar. Todos os esforços foram com o único objetivo: alcançar nossos alunos e proporcionar a educação que lhe é garantida por direito.

O Programa Saberes em Casa é um seguramente um ponto de acerto neste processo, pois possibilitou aos alunos, independente de recursos tecnológico, manter contato com a escola, com os saberes.

O olhar da equipe pedagógica para os alunos com deficiência e com dificuldade de aprendizagem oferecendo a eles oportunidade de interagir com a escola, com os amigos e com os professores, respeitando suas limitações foi também um ponto muito positivo na construção deste trabalho.

Durante esse percurso, tivemos que repensar e recriar estratégias para alcançar os objetivos propostos. Algumas mudanças se fizeram necessárias, pois todo esse processo estava sendo criado pela primeira vez e por esse motivo, tivemos que estruturar cuidadosamente todo o trabalho para que ao final os resultados fossem plenamente satisfatórios.

Ao final desse processo de estruturação, a única questão que impediu do trabalho ser ainda melhor, foi a falta de acesso à internet à todos os estudantes, mas no geral, compreendemos que o que não deu certo, também serviu para contribuir na escolha e aplicação dos recursos que, posteriormente, tiveram sucesso em sua execução e nos qualificou para enfrentarmos as diversidades que por ventura, possam acontecer.

Nas considerações de Libâneo (2012) a função social da escola se define pelo compromisso de uma organização didático-pedagógica que contribua para a aprendizagem do aluno, por meio de processo mental do conhecimento presente nos conteúdos escolares, tencionando a formação cultural e científica. Este já é um grande desafio para a escola em sua construção sócio-histórica, tornando-se muito mais desafiadora em tempos de pandemia e de isolamento social, pois é a escola é por natureza espaço de troca, de socialização.

Referências

LIBÂNEO, J. C. O dualismo perverso da escola pública brasileira: escola do conhecimento para os ricos, escola do acolhimento social para os pobres. In: Educação e Pesquisa, São Paulo.

Orientações às famílias dos educandos – Programa Saberes em Casa

<http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/portal/exibir/arquivo/8448/inline/>

Orientações aos educadores – Programa Saberes em Casa

<http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/portal/exibir/arquivo/8459/inline/>

Orientações para as atividades remotas – Saberes em Casa

<http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/portal/exibir/arquivo/8519/inline/>

Programa Saberes em Casa

<http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/portal/site/listar/categoria/11/>

Proposta Curricular – Quadro de Saberes Necessários – QSN (Texto Introdutório)

https://curriculo.guarulhos.sp.gov.br/theme/qsn/files/Introduto%CC%81rio_digital.pdf

Proposta Curricular – Quadro de Saberes Necessários – QSN (Ensino Fundamental)

https://curriculo.guarulhos.sp.gov.br/theme/qsn/files/Ensino%20Fundamental_digital.pdf

Roteiro de Aprendizagem Semanal – Programa Saberes em Casa – a partir de 04/05/2020

<http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/portal/site/listar/arquivo/?idinstituicao=&idtipo=4&nome=&submit=Buscar&page=2>

Sugestão de criação e utilização de Ambientes Virtuais de Interação – Programa Saberes em Casa

<http://portaleducacao.guarulhos.sp.gov.br/siseduc/portal/exibir/arquivo/8465/inline/>

ANEXOS

ANEXO 1

<https://sway.office.com/ApEh0VHIFTwVNH0B?ref=Link>

ANEXO 2

<https://forms.gle/jRLwBiPVEisF9Prs6>

<https://forms.gle/7E5cahFEzLROVqbL9>

<https://forms.gle/z7iCKe2T4F5eVkyv8>

<https://forms.gle/5cX7s8BCHyYsxUou8>

<https://forms.gle/61RDWvKHwTPT6MzB8>

<https://forms.gle/1TnNSjti2XodEB7T6>

<https://forms.gle/wtJZ8Z1nmA2tTcWz8>

<https://sway.office.com/ajkHowcK67GnHsTe?ref=Link>

https://docs.google.com/presentation/d/1fb0eH9z6_TGGpRBSeYl7k_uqWmMmoe_b8qWq_Ln3H46I/edit?usp=sharing

ANEXO 3

<https://sway.office.com/s/ySKD9EdZ329Le1Ho/embed>

<https://sway.office.com/s/CnO0JvFK47gorbMa/embed>

<https://sway.office.com/s/tvxc2ZXFd0pXyoxw/embed>

<https://sway.office.com/oID5NvaLiOLWRu6R?ref=Link>

<https://sway.office.com/vrb8HOxGI2vaxHy9?ref=Link>